

## BESOIN D'AIDE?

NE PAS RENVOYER EN MAGASIN. NOUS VISITER À L'ADRESSE :  
www.polygroupstore.com OU NOUS TÉLÉPHONER AU +1 (888) 919-0070

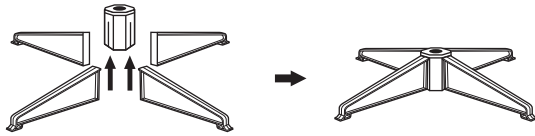
## INSTRUCTIONS D'ASSEMBLAGE

Merci d'avoir acheté un arbre Polygroup®!

Suivez attentivement les instructions ci-dessous pour assembler rapidement et facilement votre arbre.

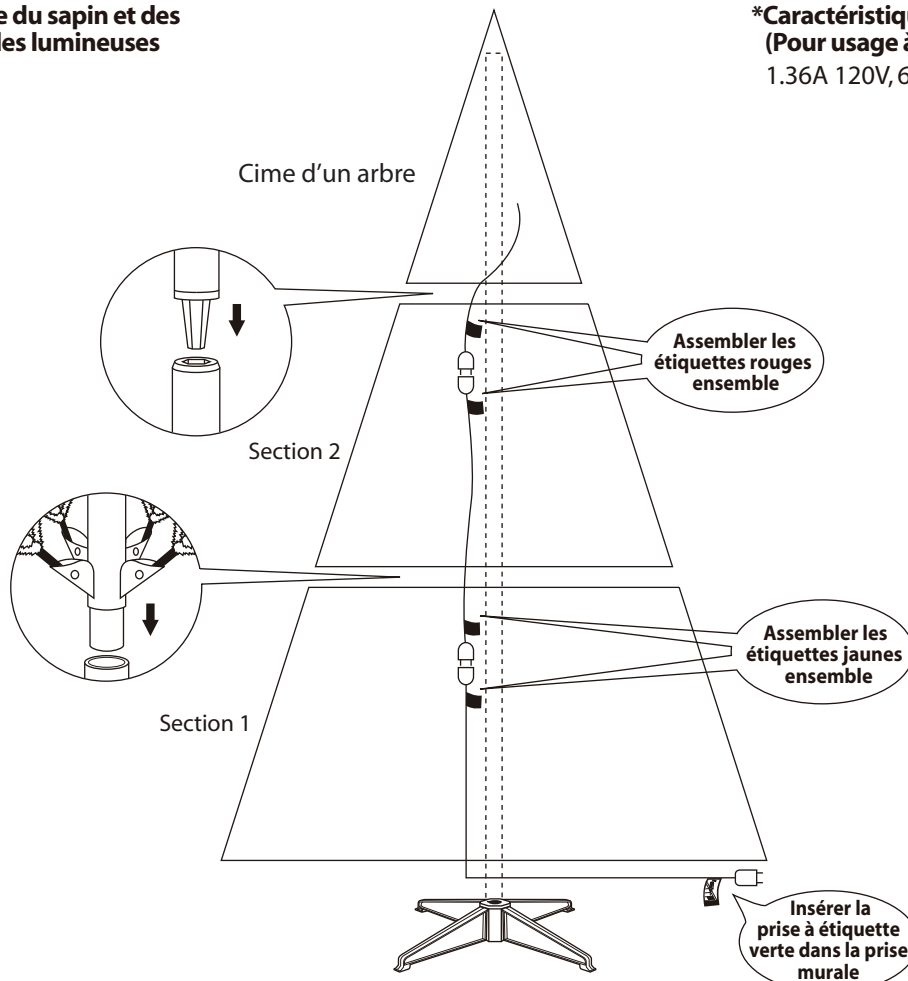
1. Avant de commencer, choisissez un emplacement approprié près d'une prise murale.
2. Dépliez le support de l'arbre et déposez-le sur une surface plane. **(Voir la fig. A)**

**Fig. A - Assemblage du pied**



Insérez les pieds dans les fentes de la base et glissez-les vers le haut jusqu'à ce qu'ils soient solidement fixés.

**Fig. B - Montage du sapin et des guirlandes lumineuses**



3. Chaque section de l'arbre porte autocollant numérotée. Veuillez repérer toutes les sections avant d'assembler l'arbre.
4. Assemblez l'arbre en commençant par le bas. Insérez d'abord la section inférieure dans le support assemblé. Assurez-vous que le tronc artificiel est bien inséré dans le support.
5. Continuez à ajouter la(des) section(s) supérieure(s) sur la section(s) inférieure(s) pour insérer l'extrémité sommet de l'arbre.
6. Laissez les branches tomber en place ou arrangez-les délicatement. Ce faisant, évitez de coincer les fils électriques dans les jointures des branches.
7. Raccordez les guirlandes lumineuses conformément aux étiquettes colorées indiquées dans la **Fig. B** et insérez la prise de la rallonge à étiquette verte dans la prise murale. L'arbre doit être entièrement illuminé. Si certaines ampoules restent éteintes ou clignotent, il se peut qu'elles soient défectueuses ou mal vissées ou qu'une fiche soit mal enfoncée. Remplacez sans délai les ampoules afin de défectueuses, préserver le rendement et la durée utile de l'arbre.
8. Formez les branches et les rameaux en commençant par le bas. Commencez avec les rameaux les plus éloignés du tronc. Placez-en un à droite, un à gauche et un au centre de la tige principale. **(Voir la fig. C)**

**Fig. C**

Vue de dessus



Vue de côté



9. Un fois l'arbre assemblé selon les instructions ci-dessus, soulevez légèrement les branches pour les répartir uniformément. Placez les branches de façon à remplir les vides. Vous pouvez maintenant décorer votre arbre de Noël!

## INSTRUCTIONS DE RANGEMENT

1. Enlevez toutes les décorations. Pour les arbres pré-illuminés, débranchez d'abord la rallonge de la prise murale, puis débranchez les cordons électriques entre chaque section de l'arbre.
2. Démontez l'arbre en commençant par le haut. Soulevez délicatement la cime, bien à la verticale, pour la détacher de la section suivante, puis ramenez toutes les branches vers le tronc.
3. En cas de difficulté à séparer les perches (tronc) de l'arbre, appliquez une petite quantité de lubrifiant au joint et faites pivoter la perche supérieure dans les deux sens. Soulevez de nouveau la perche supérieure.
4. Procédez ainsi pour détacher chaque section de la section inférieure, jusqu'à ce que la base de l'arbre soit sortie du support.
5. Rangez précautionneusement les différentes sections dans la boîte d'expédition, puis fermez la boîte avec du ruban adhésif.
6. Si vous ne vous servez pas de l'arbre, rangez-le dans un endroit frais et sec, à l'abri du soleil. La chaleur ou l'humidité pourraient endommager votre arbre.

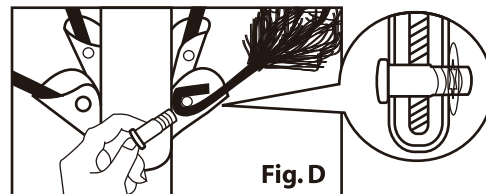
## DÉPANNAGE

### L'arbre pré-illuminé ne s'illumine pas

1. Vérifiez que toutes les fiches sont bien enfoncées conformément aux étiquettes couleur indiquées dans la **Fig.B** et que la rallonge est branchée à une prise de courant. Reportez-vous au guide d'assemblage.
2. Prière de vérifier si des fusibles ont sauté dans la fiche d'alimentation électrique. Remplacez au besoin.  
Note : Prière assurez-vous d'utiliser des fusibles de rechanges appropriés comme indiqué sur la fiche d'alimentation électrique.
3. Vérifiez si des ampoules sont mal vissées ou défectueuses et remplacez-les au besoin.

### Les jointures des branches ne tiennent pas

1. Des chevilles supplémentaires sont incluses pour les réparations.  
Insérez la branche dans la fente du support.
2. Passez une nouvelle cheville d'articulation dans le trou et fixez-la à l'aide de la rondelle de retenue. (**Voir la fig.D**)



## PIÈCES DE RECHANGE

Chaque arbre est accompagné de chevilles et de rondelles de rechange et, dans le cas des arbres pré-illuminés, d'ampoules et de fusibles de rechange.

Veillez communiquer avec notre centre de service à la clientèle pour obtenir d'autres pièces.

## GARANTIE LIMITÉE

Polygroup® Trading Limited (ci-après "Polygroup®") offre une garantie limitée contre les défauts de matériaux et de fabrication. Cette limite de garanti ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine, et ne s'applique qu'avec une preuve d'achat. Si l'acheteur ou d'autres personnes modifient ou réparent le produit eux-mêmes ou par des personnes non autorisées; utiliser fins commerciales uniquement; utiliser le produit en violation des instructions relatives à l'installation et; utilise une tension ou des accessoires inappropriés; abuse du produit de quelque manière que ce soit, fait une utilisation abusive par accident ou négligence, cette garantie ne s'applique pas. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages indirects, y compris l'usure normale, ni les cas de force majeure ou les événements échappant au contrôle de Polygroup®.

Polygroup® est heureux de réparer ou de remplacer les produits pendant cinq (5) ans pour les sapins non éclairés et deux (2) ans pour les arbres pré-éclairés, contre les défauts de fabrication des pièces à partir de la date d'achat. Veuillez conserver l'original de votre ticket de caisse du magasin, car cette preuve d'achat sera exigée et devra accompagner les demandes de garantie adressées à Polygroup® ou à son agent désigné.

EN AUCUN CAS Polygroup®, SES AGENTS AUTORISÉS, ENTITÉS LIÉES OU EMPLOYÉS NE SERONT RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS OU CONSÉCUTIFS DE L'ACHETEUR OU DE TOUTE AUTRE PARTIE, y compris, mais sans s'y limiter, les blessures, les pertes de revenus et les dommages matériels Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de certains dommages, de sorte que la limitation ou l'exclusion cidessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Cette limite de garantie n'est pas étendue aux liquidations, aux secondes d'usine, aux articles donnés ou aux produits revendus (c'est-à-dire les ventes de hangar, les enchères en ligne ou les détaillants en ligne n'achetant pas les produits directement auprès d'une entreprise Polygroup®). Tout problème concernant les articles achetés auprès de ces types de vendeurs / vendeurs devra être réglé directement avec eux.

## SERVICE À LA CLIENTÈLE POUR LES ARBRES DE NOËL

Pour toute question, aide ou pièce manquante, **Ne retournez pas au magasin d'achat**. Veuillez nous contacter au +1 (888) 919-0070 ou consulter notre site à [www.polygroupstore.com](http://www.polygroupstore.com). Un de nos représentants du service à la clientèle sera heureux de vous aider.

N° ID du sapin : \_\_\_\_\_

Nom du client : \_\_\_\_\_

N° CUP du sapin : \_\_\_\_\_

Adresse (Pas de Boîte Postale) : \_\_\_\_\_

Magasin d'achat : \_\_\_\_\_

Ville et État : \_\_\_\_\_

Description du problème : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Téléphone (jour) : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_

LE N° D'IDENTIFICATION DU SAPIN SE TROUVE SUR LE PANNEAU TERMINAL DE LA BOÎTE. CE NUMÉRO EST REQUIS POUR DEMANDER DES PIÈCES DE RECHANGE.